

**Договор по предоставлению медицинской помощи
в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи**

№ _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, документ удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт) дата выдачи, кем выдано)

проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и КГП «Поликлиника №1 г. Темиртау», лицензия на право осуществления медицинской деятельности № _____, в лице директора Есімсит Г.Д., действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Субъект здравоохранения», совместно именуемые «Стороны», в соответствии с приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29.05.2015 года № 418 «Об утверждении типового договора по предоставлению медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, заключаемого между пациентом и медицинской организацией», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. Субъект здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП):

- оказывает Пациенту медицинскую помощь (доврачебная, квалифицированная, специализированная медицинская помощь), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- обеспечивает своевременное назначение медикаментозной терапии и выписывание пациенту рецептов на получение бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения на амбулаторном уровне согласно Перечню лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках ГОБМП на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями) и специализированными лечебными продуктами, утвержденному приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года №666 (далее - Приказ № 666), при отсутствии перерасхода финансовых средств, выделенных на льготные рецепты.

2. Пациент выполняет все рекомендации специалиста Субъекта здравоохранения по соблюдению режима, установленного врачом, в т. ч. связанные с приемом выписанных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3. Отношения между Субъектом здравоохранения и Пациентом регулируются нормами законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором.

4. Пациент дает согласие на включение и использование своих персональных данных (фамилия, имя, отчество (при его наличии), национальность, пол, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер, юридический адрес, место жительства, абонентский номер средства связи) и медицинских записей в информационных системах Субъекта здравоохранения и Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан (далее - МЗСР РК) в целях обмена этой информацией участниками процесса обследования и лечения Пациента.

2. Условия и порядок оказания услуг

5. Субъект здравоохранения оказывает услуги по настоящему договору по адресу: г. Темиртау, улица Чайковского 26/3, ул. Чайковского 27/1, ул. Коммунаров 11/1, а также в медицинских организациях, имеющих с Субъектом здравоохранения соответствующие договоры субподряда на оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП.

6. Субъект здравоохранения оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Субъекта здравоохранения и доводятся до сведения Пациента.

7. При обращении ребенка договор заключается с его законным представителем.

8. При оказании услуг Стороны гарантируют взаимоважительное обращение друг к другу.

3. Права и обязанности сторон

9. Субъект здравоохранения:

1) своевременно и качественно оказывает услуги по настоящему Договору, предоставляя Пациенту медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у организации лицензией, сертификатами и действующим законодательством о здравоохранении Республики Казахстан;

2) использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

3) обеспечивает Пациента информацией, включающей в себя:

- сведения о месте оказания услуг, о профилактических, диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации;

- сведения о режиме и порядке работы, расписании приема врачей (с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества (при его наличии) врача, часы приема);

- информацию о правилах вызова врача на дом;

- краткую информацию о видах и методах применяемого лечения, о дозах, кратности, длительности и порядке приема лекарственных средств и о возможных последствиях и побочных эффектах препаратов, об особенностях хранения лекарственных средств в домашних условиях;

4) обеспечивает регулирование интенсивности потока пациентов, путем организации рациональной работы регистратуры организации: своевременное информирование населения о режиме работы; беспрепятственная и безотлагательная предварительная запись на прием, в том числе в автоматизированном режиме; запись к врачу, в кабинет доврачебной помощи (как при непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону);

5) своевременно обслуживает вызовы на дому (в день вызова);

6) оказывает неотложную медицинскую помощь в случае обращения Пациента с наличием показаний (повышенная температура, артериальная гипертензия или другое неотложное состояние), при необходимости с вызовом бригады скорой медицинской помощи;

7) создает надлежащие условия для Пациентов (оснащение помещения табличками, указателями, по возможности системой внутренней навигации);

8) предоставляет информационные материалы в виде плакатов, стендов о правах и обязанностях пациента;

9) выдает пациенту рецепты на бесплатные лекарственные средства и изделия медицинского назначения заблаговременно, за несколько дней до окончания лекарственных средств, выданных в предыдущий раз, при отсутствии перерасхода финансовых средств, выделенных на льготные рецепты (согласно программному обеспечению ИС Лекарственное обеспечение);

10) обеспечивает пациента информационно-образовательным материалом по профилактике заболеваний и факторам риска;

11) при необходимости ставит Пациента на диспансерный учет и ведет динамичное наблюдение за его состоянием здоровья;

12) обучает Пациента в профильных школах здоровья и кабинетах здорового образа жизни;

13) при наличии показаний к госпитализации оформляет направление на госпитализацию в стационар с указанием результатов, проведенных исследований, срок действия которых не должен превышать 10 календарных дней или экстренно по показаниям;

14) обеспечивает взаимодействие с другими организациями здравоохранения и присутствие в своей деятельности;

15) выдает Пациенту результаты исследований, справку, лист нетрудоспособности, выписку из карты амбулаторного больного в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РК;

16) обеспечивает выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и (или) сотрудников медицинских организаций, имеющих с Субъектом здравоохранения договорные отношения.

17) обеспечивает соблюдение Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан, предусмотренный статьей 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

18) определяет длительность лечения, режим приема лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

19) проводит мониторинг и контроль прохождения Пациентом всех назначенных диагностических процедур и реабилитационных мероприятий, а также соблюдение Пациентом режима приема назначенных лекарственных препаратов;

20) осуществляет перевод (направление) пациента в другие медицинские организации по показаниям;

21) оказывает дополнительные медицинские услуги сверх ГОБМП за счет средств Пациента, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников.

22) субъект здравоохранения не несет ответственности за технические перебои в работе систем здравоохранения (АПП, РПН и другие).

10. Пациент:

1) имеет право на выбор, замену врача или медицинской организации (согласно нормативной численности населения участка врача, фактическому месту жительства);

2) получает имеющуюся информацию в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования; наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе; методах лечения, связанном с ними риске; возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях; результатах проведенного лечения;

- 3) дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы медицинских услуг;
- 4) получает информацию о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;
- 5) получает дополнительные медицинские услуги сверх ГОБМП за счет собственных средств, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;
- 6) в процессе диагностики, лечения и ухода, обеспечения бесплатными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения на амбулаторном уровне пользуется достойным обращением и уважительным отношением к своим культурным и личностным ценностям;
- 7) получает информацию о назначаемом лекарственном средстве;
- 8) имеет право на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий, на проведение консилиума;
- 9) получает медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основании медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;
- 10) получает сведения о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) и профессиональном статусе тех, кто будет оказывать медицинские услуги;
- 11) получает разъяснение причин выписки на работу, перевода в другую медицинскую организацию и других отказов;
- 12) может отказаться от получения медицинской помощи в установленном порядке, с оформлением письменно и включением в медицинскую документацию;
- 13) в период болезни получает документы, удостоверяющие факт временной нетрудоспособности (лист временной нетрудоспособности или справку о временной нетрудоспособности);
- 14) получает лекарственные средства и изделия медицинского назначения на амбулаторном уровне лечения бесплатно в рамках Приказа № 666, при отсутствии перерасхода финансовых средств, выделенных на льготные рецепты;
- 15) в случае некачественного оказания медицинских услуг и (или) лекарственного обеспечения:
 - обращается в Службу поддержки пациента медицинской организации;
 - может обжаловать действие (бездействие) медицинских работников в Субъекте здравоохранения, вышестоящем органе и (или) в судебном порядке;
- 16) принимает меры к сохранению и укреплению своего здоровья, включая:
 - своевременное и полное прохождение профилактических медицинских осмотров (скрининговых исследований);
 - ведение здорового образа жизни и отказ от вредных привычек, являющихся факторами риска возникновения заболеваний или обострения хронических заболеваний, приводящих к тяжелым последствиям (осложнениям) - избыточная масса тела, употребление табака, наркотиков, злоупотребление алкоголем, низкая физическая активность;
 - соблюдение рекомендуемой врачом диеты, режима физической нагрузки, дня и отдыха, и кратности посещений; неукоснительное выполнение всех необходимых требований и предписания врача по режиму приема лекарственных средств и реабилитационных мероприятий, в том числе режиму и времени приема, соблюдение иных требований и предписаний, обеспечивающих эффективность лечения;
- 17) информирует врача до оказания медицинской услуги о фактическом месте жительства, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах и другой информацией, необходимой для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 18) проходит обучение по профилактике заболеваний в профильных школах здоровья, кабинетах здорового образа жизни по назначению медицинского работника;
- 19) своевременно информирует медицинских работников о:
 - изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
 - непереносимости или аллергической реакции на какое-либо лекарственное средство, о злоупотреблении алкоголем и/или пристрастии к наркотическим препаратам, табакокурению и иные сведения;
 - приеме других лекарственных средств;
 - хранении лекарственных средств в домашних условиях и сроке годности принимаемого лекарства.
- 20) надлежащим образом исполняет условия настоящего Договора, точно выполняет назначения и рекомендации специалистов Субъекта здравоохранения и своевременно информирует Субъект здравоохранения о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;
- 21) не совершает действий, нарушающих права других пациентов;
- 22) проявляет в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 23) соблюдает правила внутреннего распорядка и бережно относится к имуществу медицинской организации, сотрудничает с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 24) при обращении в медицинскую организацию предъявляет свое удостоверение личности или документ, удостоверяющий личность его законного представителя;
- 25) осуществляет обязательную сдачу амбулаторной карты в регистратуру организации;
- 26) проходит госпитализацию в стационар строго по установленной дате.

4. Конфиденциальность

11. Субъект здравоохранения хранит в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
12. С письменного согласия пациента или его представителя допускается передача сведений, состоящих в врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах и лечения Пациента.
13. Субъект здравоохранения гарантирует, что сбор и обработка персональных данных Пациента осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
14. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в следующих случаях:
 - 1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
 - 2) при угрозе распространения заболевания, представляющих опасность для окружающих;
 - 3) по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;
 - 4) при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;
 - 5) при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий.

5. Рассмотрение споров

15. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 рабочих дней после ее получения.
16. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

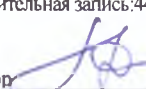
6. Срок действия договора и порядок его прекращения

17. Настоящий договор считается расторгнутым:
 - при ликвидации Субъекта здравоохранения;
 - при смерти Пациента;
 - по соглашению сторон, совершенному в письменной форме (открепление/выписка);
 - при утрате Субъектом здравоохранения права на осуществление медицинской деятельности.

7. Прочие условия

18. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
19. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Пациента, другой - у Субъекта здравоохранения.
20. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

9. Реквизиты сторон

Субъект здравоохранения
 КПП «Поликлиника №1 г. Темиртау» УЗКО
 г. Темиртау, ул. Чайковского 26/3
 Приемная: 98-10-98
 Предварительная запись: 44-85-44
 ИИК
 БИК
 Директор  Есімсеит Г.Л.

Пациент
 ФИО: _____
 ИИН: _____
 № _____ уд/ личности:
 Выдан _____ от _____ года _____
 Адрес: _____
 Телефон: _____
 Подпись _____