**Приказ Министра здравоохранения
и социального развития РК**

**от 28 июля 2015 года № 626**

**КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**оказывается профильными, или узкими специалистами при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации, в том числе с использованием средств телемедицины и применением высокотехнологичных медицинских услуг без круглосуточного медицинского наблюдения.

* консультация по диагностике, лечению и контролю заболевания;
* выписка рецептов на лекарственные средства;
* направление в другие медицинские организации на республиканском уровне для:
* получения консультативно-диагностической помощи;
* диагностики сложных, неясных случаев для установления диагноза;
* диагностики редко встречающихся, орфанных заболеваний;
* решения спорных случаев по определению тактики ведения и лечения заболевания;
* экспертной оценки нетрудоспособности пациента;
* определения наличия показаний для направления на лечение за рубеж.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?**

* в поликлинику по прикреплению;
* в диагностические и медицинские центры, в том числе республиканского значения, заключившие договор с Фондом социального медицинского страхования.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КОМУ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ БЕСПЛАТНО?**

* **В ГОБМП –** гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи останутся доступными:
* **медико-социальная помощь** для пациентов, страдающих **социально-значимыми заболеваниями**, как *туберкулез, болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), хронические вирусные гепатиты и цирроз печени, злокачественные новообразования, сахарный диабет, психические расстройства и расстройства поведения, спастический церебральный паралич, острый инфаркт миокарда (первые 6 месяцев), ревматизм, системные поражения соединительной ткани, дегенеративные болезни нервной системы, демиелинизирующие болезни центральной нервной системы, орфанные заболевания*;
* **прием и консультации** профильными специалистами пациентов с **хроническими заболеваниями**, подлежащими динамическому наблюдению (*болезнями системы кровообращения, органов дыхания, пищеварения, костно-мышечной системы и соединительной ткани, эндокринной, нервной и мочеполовой систем, а также с инфекционными и паразитарными заболеваниями, расстройствами питания и нарушением обмена веществ, отдельными состояниями, возникающими в перинатальном периоде, врожденными аномалиями (пороками развития), деформациями и хромосомными нарушениями у детей*);
* медико-генетическое консультирование беременных и детей до восемнадцати лет;
* медицинское наблюдение и патронаж осложненной беременности;
* медицинское освидетельствование на предмет употребления психоактивных веществ;
* диагностические услуги, в том числе лабораторная диагностика (по утвержденному перечню);
* профилактические медицинские осмотры, включая скрининги на онкопатологию целевых групп населения: женщин от 30 до 70 лет на рак шейки матки, от 40 до 70 лет на рак молочной железы, мужчин и женщин от 50 до 70 лет на рак толстой кишки.
* Время ожидания приема к узким специалистам и получения диагностических услуг – не более 2 дней (при экстренных показаниях) и не более 10 дней в плановом порядке;
* Время ожидания оказания высокотехнологичных диагностических услуг – не более 30 дней, не более 15 дней для онкологических больных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **В ОСМС -** пакете обязательного социального медицинского страхованиябудет предоставляться гражданам, при наличии статуса застрахованности:
* прием и консультации профильными специалистами лиц с заболеваниями, не подлежащими динамическому наблюдению в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
* консультативно-диагностические услуги, необходимые для ведения болезней, не входящих в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи;
* профилактические медицинские осмотры детей и взрослых (специализированный этап);
* профилактические медицинские (скрининговые) осмотры на раннее выявление вирусных гепатитов В и С:
* некоторых категорий медицинских работников;
* пациентов, получающих инвазивные медицинские услуги;
* беременных женщин;
* ключевых групп населения по ВИЧ-инфекции
* скрининговые исследования: мужчин и женщин в возрасте 30-70 лет на раннее выявление артериальной гипертонии, ишемической болезни сердца, сахарного диабета, глаукомы, онкопатологии (специализированный этап);
* экстренная и плановая стоматологическая помощь (многодетным матерям, имеющим награды «Алтын алқа» и «Куміс алқа», пенсионерам, инвалидам и детям до 18 лет);

**Для получения помощи необходимо иметь:**

* направление участкового врача;
* направление профильного специалиста (на диагностические исследования).

**По всем вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи можно обратиться по телефону единого контактного центра (call-center):
1406**

**ОПЕРАТОРЫ ЦЕНТРА КОНСУЛЬТИРУЮТ КРУГЛОСУТОЧНО**

В каждой медицинской организации также работает служба поддержки пациента, контакты которой обычно размещаются на видных местах (регистратура, приемный покой и т.д.)