

**Отчет по плану мероприятий
о проведенной работе по противодействию коррупции
КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения
Карагандинской области**

г. Темиртау

30.12.2021 года.

На основании Приказа Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12. «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков». Согласно плана мероприятий по противодействию коррупции на 2021-2022 г.г. утвержденного Директором КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области была проведена работа по противодействию коррупции и предотвращению коррупционных рисков в КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области.

В КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области управленческие функции реализуются по следующим направлениям: организация рабочего процесса по оказанию медицинской помощи прикрепленному населению, социально-психологической службы, вспомогательного персонала администрации, технического персонала, работа бухгалтерии. Штатная численность остается неизменной и составляет 446 работника, Врачебный персонал 103 сотрудника, младший персонал (М/С) 246 сотрудников, технический персонал 26 сотрудника, прочий персонал 71 сотрудников, по состоянию на текущий год. На сегодняшний день имеются вакансии, так как имеется сменяемость кадров, в связи с переходом на другое место работы. Вновь принятым работникам специалисты отдела кадров разъясняют нормы противодействия коррупции.

Согласно графика повышения квалификации в 2021 году все сотрудники прошли курсы повышения квалификации, составлен график на 2022 год врачебного состава, руководящего состава, в том числе и младшего персонала, а также прочих сотрудников. В декабре 2021 года все сотрудники прошли обучение по циклу: противодействия коррупции и организации института антикоррупционного комплаенса. Сертификат размещен на официальном сайте КГП «Поликлиника № 1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области.

Анализируя дисциплинарную практику, отмечено, что сотрудники к дисциплинарной ответственности за нарушение антикоррупционного законодательства, не привлекались.

Состоялись 10 заседаний дисциплинарной комиссии за нарушение норм Трудового кодекса Республики Казахстан за период 2021 года, имеются протокола, где члены комиссии ходатайствуют о привлечении к дисциплинарной ответственности некоторых сотрудников.

В марте 2021 года назначено ответственное лицо юрист -Шалабаева Ю.А. за комплаенс-службу. Утверждено положение о комплаенс-службе, разработана должностная инструкция, в зданиях размещены информационные стенды по недопущению фактов коррупции, также вся информация о комплаенс-службе размещена на официальном сайте КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области. Таким образом деятельность сотрудников направлена на реализацию Закона РК «О противодействии коррупции», Конституция Республики Казахстан Антикоррупционная стратегия на 2015-2025 годы; Правила проведения внешнего анализа коррупционных рисков ПП РК от 04.12.2017 г № 806, Правила проведения внешнего анализа

коррупционных рисков Указ Президента РК от 29.12.2015 г № 155, Международные Договоры, ратифицированные РК.

Активно используются цифровые технологии. Так, в поликлинике функционирует Информационная система «КМИС» (комплексная медицинская информационная система), для доступности и качества оказания медицинской помощи. Данная программа позволяет безбумажным способом через организацию первичной медико-санитарной помощи выставить пациента на госпитализацию.

Внедрение «КМИС» позволило сократить очереди к врачам, оптимизировать маршрут пациента, снизить ручное заполнение медицинскими работниками документации. Выписка и учет листов временной нетрудоспособности маркируются QR-кодом. Работа в «КМИС» не позволяет внести какие-либо записи поздней датой, откорректировать записи и т.д., что также снижает риски возможности коррупционных действий со стороны медицинских работников. При этом записи легко контролируются заведующими отделениями, заместителями директора.

Информационная система лекарственного обеспечения позволяет проводить мониторинг использования лекарственных средств и изделия медицинского назначения. Широкий круг мероприятий по профилактике и противодействию коррупции направлено на повышение правовой грамотности и антикоррупционной работы Поликлиники.

Заведующими отделениями с участием ответственного лица за комплаенс-службу проводятся ежеквартальное обучение по противодействию коррупции для сотрудников. Организовываются и проводятся мероприятия по вопросам противодействия коррупции, где заведующие отделениями с докладами выступают на данных мероприятиях, ответственное лицо за комплаенс-службу дает разъяснения по статьям Закона Республики Казахстан о противодействии коррупции.

Для повышения прозрачности, проводимых государственных закупок, процедура максимально автоматизирована, все услуги закупа проводятся через портал «Государственных закупок» а также имеется план мероприятий по вопросам соблюдения законодательства Республики Казахстан «О государственных закупках».

Для контроля целевого использования бюджетных средств в КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области осуществляет деятельность Наблюдательный совет, 30% членов наблюдательного совета являются независимыми представителями общественных организаций.

В КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области имеются информационные стенды по оказанию медицинской помощи и информацией об оказании платных медицинских услуг, а также листовки и буклеты по противодействию коррупции. Имеются стенды о работе службы поддержки пациентов и врачебного контроля с ящиками для жалоб и предложений. Организованы телефоны доверия со службой поддержки пациентов и врачебного контроля. Данной службой ведется постоянный контроль и рассмотрение обращений и жалоб. Проводится экспертиза качества оказания медицинской помощи и контроль за соблюдением стандарта о правах пациента.

В административных зданиях КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области установлена видеонаблюдение как внутри, так и снаружи, в кабинетах руководящего состава размещено видеонаблюдение с аудио фиксацией.

Для недопущения фактов неправомерного взимания денежных средств в кассе и в аптеке размещено видеонаблюдение с аудио фиксацией, имеются кассовые аппараты с функцией ОФД-онлайн.

Директором и заместителями директора КГП «Поликлиника №1 города Темиртау» управления здравоохранения Карагандинской области ведется прием по личным вопросам. В целом, деятельность сотрудников направлена на реализацию поставленных функций и задач. Медицинскими работниками соблюдается этический кодекс.

Проводится разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательств и получение денежных средств, подарков и других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов.

Все эти меры направлены на формирование антикоррупционной культуры.

Директор КГП «Поликлиника №1 города Темиртау»
управления здравоохранения Карагандинской области



Есімсейіт Г.Д.

Ответственное лицо за комплаенс-службу



- Шалабаева Ю.А.